

Hochschulzertifikat Onlineberatung (Kurs-Nr. 24.2, BOL) – Wintersemester 2024/2025

## TERMINPLAN

### Modul 1 – Grundlagen, Methodik und Prozessgestaltung in der Onlineberatung

#### Modul 1.1 Grundlagen und Methodik verschiedener Beratungsformen

##### Block A - Onlinekommunikation

02.10.2024 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Hochschulzertifikat	Online-Seminar
02.10. – 10.10.	Onlinekommunikation Teil 1	Online-Selbstlernen
11.10.2024 13:30 – 18:00 Uhr	Onlinekommunikation Teil 2 & Peergroup-Bildung	Online-Blockseminar
11.10. – 16.10.	Onlinekommunikation Teil 3	Online-Selbstlernen
15.10.2024 17:00 – 18:30 Uhr	Online zusammenarbeiten & lernen	Optionales Online-Seminar

##### Block B – Mailberatung

17.10. – 24.10.	Mailberatung Teil 1	Online-Selbstlernen
25.10.2024 13:30 – 18:00 Uhr & 26.10.2024 09:00 – 16:30 Uhr	Mailberatung Teil 2	Online-Blockseminar
27.10. – 07.11.	Mailberatung Teil 3	Online-Selbstlernen
05.11.2024 17:00 – 18:30 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde

##### Block C – Chatberatung

08.11.2024 13:30 – 18:00 Uhr & 09.11.2024 09:00 – 16:30 Uhr	Chatberatung Teil 1	Online-Blockseminar
10.11. – 21.11.	Chatberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

**Block D – Videoberatung**

22.11.2024 13:30 – 18:00 Uhr & 23.11.2024 09:00 – 13:30 Uhr	Videoberatung Teil 1	Online-Blockseminar
24.11. – 27.11.	Videoberatung Teil 2	Online-Selbstlernen
28.11.2024 17:00 – 18:30 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde

**Modul 1.2 – Prozessgestaltung**

**Block E – Medienwahl & Prozesse**

28.11. – 05.12.	Medienwahl & Zielgruppe Teil 1	Online-Selbstlernen
06.12.2024 13:30 – 18:00 Uhr	Medienwahl & Zielgruppe Teil 2	Online-Blockseminar
07.12.2024 09:00 – 16:30 Uhr	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 1	Online-Blockseminar
08.12. – 18.12.	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 2	Online-Selbstlernen
10.12.2024 16:30 – 18.00 Uhr	Haltung in der Onlineberatung	Online-Seminar

**Modul 2 – Vertiefung und Theorie-Praxis-Transfer**

**Block F – Vertiefungs- und Praxisphase**

19.12.2024 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Rollenspiel	Online-Seminar
19.12. – 20.02.	Theorie-Praxis-Transfer: Online Rollenspielphase	Online-Selbstlernen
19.12. – 20.02.	Vertiefungsseminare min. 4 UE = 1-2 Onlineseminare, max. 8 UE	Online-Seminare
14.01.2025 17:00 – 18:30	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde
10.03. – 13.03. nach Absprache 90min	Gruppenreflexion zum Rollenspiel	Online-Termin
frei einteilbar bis Donnerstag, 06.03.2025	Erarbeiten Abschlusspapers und -Präsentation	Online-Selbstlernen

**Block G – Abschluss**

14.03.2025 13:30 – 18:00 & 15.03.2025 Sa., 10:00 – 15:00	Abschlusspräsentationen & Zertifikatsvergabe	Online-Blockseminar
---	---	---------------------

rot = obligatorische Live-Termine