

Hochschulzertifikat Onlineberatung (Kurs-Nr. 25.1, BOL) – Sommersemester 2025

## TERMINPLAN

### Modul 1 – Grundlagen, Methodik und Prozessgestaltung in der Onlineberatung

#### Modul 1.1 Grundlagen und Methodik verschiedener Beratungsformen

##### Block A - Onlinekommunikation

20.03.2025 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Hochschulzertifikat	Online-Seminar
20.03. – 27.03.	Onlinekommunikation Teil 1	Online-Selbstlernen
28.03.2025 13:30 – 18:00 Uhr	Onlinekommunikation Teil 2 & Peergroup-Bildung	Online-Blockseminar
28.03. – 03.04.	Onlinekommunikation Teil 3	Online-Selbstlernen
03.04.2025 17:00 – 18:30 Uhr	Online zusammenarbeiten & lernen	Optionales Online- Seminar

##### Block B – Mailberatung

04.04. – 10.04.	Mailberatung Teil 1	Online-Selbstlernen
11.04.2025 13:30 – 18:00 Uhr & 12.04.2025 09:00 – 16:30 Uhr	Mailberatung Teil 2	Online-Blockseminar
13.04. – 29.04.	Mailberatung Teil 3	Online-Selbstlernen
24.04.2025 17:00 – 18:30 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online- Sprechstunde

##### Block C – Chatberatung

02.05.2025 13:30 – 18:00 Uhr & 03.05.2025 09:00 – 16:30 Uhr	Chatberatung Teil 1	Online-Blockseminar
04.05. – 15.05.	Chatberatung Teil 2	Online-Selbstlernen

**Block D – Videoberatung**

16.05.2025 13:30 – 18:00 Uhr & 17.05.2025 09:00 – 13:30 Uhr	Videoberatung Teil 1	Online-Blockseminar
18.05. – 27.05.	Videoberatung Teil 2	Online-Selbstlernen
21.05.2025 17:00 – 18:30 Uhr	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde

**Modul 1.2 – Prozessgestaltung**

**Block E – Medienwahl & Prozesse**

28.05. – 05.06.	Medienwahl & Zielgruppe Teil 1	Online-Selbstlernen
06.06.2025 13:30 – 18:00 Uhr	Medienwahl & Zielgruppe Teil 2	Online-Blockseminar
07.06.2025 09:00 – 16:30 Uhr	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 1	Online-Blockseminar
08.06. – 02.07.	Prozessgestaltung & Blended Counseling Teil 2	Online-Selbstlernen
25.06.2025 16:30 – 18.00 Uhr	Haltung in der Onlineberatung	Online-Seminar

## Modul 2 – Vertiefung und Theorie-Praxis-Transfer

### Block F – Vertiefungs- und Praxisphase

03.07.2025 16:00 – 18:00 Uhr	Start ins Rollenspiel	Online-Seminar
03.07. – 04.09.	Theorie-Praxis-Transfer: Online Rollenspielphase	Online-Selbstlernen
03.07. – 04.09.	Vertiefungsseminare min. 4 UE = 1-2 Onlineseminare, max. 8 UE	Online-Seminare
05.08.2025 17:00 – 18:30	Fragen & Austausch	Optionale Online-Sprechstunde
15.09. – 19.09. nach Absprache 90min	Gruppenreflexion zum Rollenspiel	Online-Termin
frei einteilbar bis Donnerstag, 18.09.2025	Erarbeiten Abschlusspapers und -Präsentation	Online-Selbstlernen

### Block G – Abschluss

26.09.2025 13:30 – 18:00 & 27.09.2025 Sa., 10:00 – 15:00	Abschlusspräsentationen & Zertifikatsvergabe	Online-Blockseminar
---	---	---------------------

rot = obligatorische Live-Termine