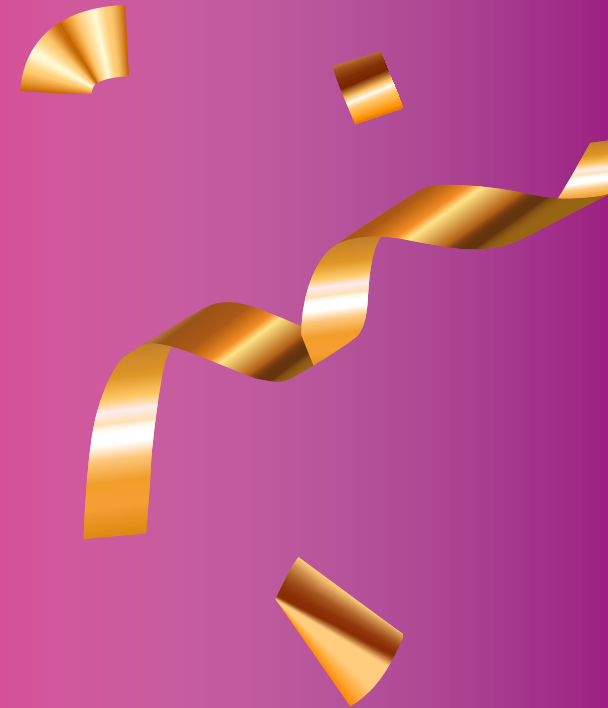


Institut
für
E-Beratung



2012

Institutsgründung

Prof. Dr. Ruth Limmer
Prof. Dr. Uwe Wienkop
Prof. Dr. Gerhard Frank
Prof. Dr. Michael Braun
Prof. Dr. Susanne Heidenreich
Prof. Dr. Christoph Walther
Prof. Dr. Richard Reindl
M.A. Emily Engelhardt
M.A. Stefanie Storch

Vorstudie
Qualitätszeichen

Erstes Projekt



2013

Start-Team

Prof. Dr. Richard Reindl

(Institutsgründer), Dipl.-Pädagoge, Dipl.-Theologe,
Dr. rer. soc., Professor für Soziale Arbeit

Emily Engelhardt | 2012-2022

(Geschäftsführerin bis 2022), M.A. Pädagogin (Univ.),
Systemische Beraterin, Supervisorin (SG),
zertifizierte Onlineberaterin

Christina Hauck | 2012-2014

+ (Mitarbeiterin Weiterbildung), Dipl.-Sozialpädagogin (FH),
M.A. Soziale Arbeit, zertifizierte Onlineberaterin

Stefanie Storch | 2012-2015

+ (Projektmitarbeiterin), M.A. Medien-Kommunikation (Univ.),
Dipl.-Sozialpädagogin (FH), zertifizierte Onlineberaterin



2014

Personelle Erweiterung

Sigrid Zauter

(Geschäftsführung seit 2015)
Dipl.-Sozialpädagogin (FH),
zertifizierte Onlineberaterin



2015

Erste Projekte

Studienstart
Du denkst darüber nach, an der TH Nürnberg zu studieren? Du hast **Fragen zum Studienstart?** Oder du studierst bereits an der TH und bist **in den ersten Semestern** und benötigst Unterstützung? Dann bist du hier richtig!

Mein Studium
Du studierst bereits und hast **Fragen zur Studienorganisation, zum Prüfungsablauf** oder zu anderen **Unklarheiten und Unsicherheiten** im Studium? Du möchtest dich mit anderen Studierenden austauschen? Dann schreib doch in diesem Forum!

Rund um den Studienalltag
Alle Fragen **rund um den Studienalltag**, zum Alltag außerhalb des Hörsaals, z. B. zur Studienfinanzierung, zur Wohnsituation und weiterem kannst du hier loswerden!

Ab ins Ausland!?
Du planst einen **studienbezogenen Auslandsaufenthalt** als Praktikum oder Studiensemester? Du bist gerade im Ausland und benötigst Unterstützung? Zurück an der TH und wie geht's weiter? Dann ist dieses Forum genau richtig!

Online-
Beratungs-
Register

Studienberatung online



Ursula Klupp | 2015-2018
(Mitarbeiterin Weiterbildung)
Dipl. Sozialpädagogin (FH),
zertifizierte Onlineberaterin



NÄCHSTE SCHRITTE

2016

Kooperationen



Forschungskooperation

bke:
Christine Sutara
Silke Naudiet

THN:
Prof. Dr. Ruth Limmer
Prof. Dr. Michael Braun
Prof. Dr. Richard Reindl



Start OSpa



2018

Genesungsbegleitung

TriN

Trialog im Netz

Expertise Genesungsbegleitung
Prof. Dr. Christoph Walther (SW)

10 Jahre Hochschulzertifikat Onlineberatung



Katrin Proschek
(Mitarbeiterin),
M.A., Dipl.-Ing. (FH)



Monika Feil
(Projektmitarbeiterin),
B.Sc. Psychologie,
zertifizierte Onlineberaterin

2017

10 Jahre Fachforum



Prof. Dr. Richard Reindl (SW)
Prof. Dr. Ruth Limmer (SW)
Prof. Dr. Susanne Heidenreich (SW)
Prof. Dr. Christoph Walther (SW)

Veränderungen im Beirat



Verabschiedung
Prof. Dr. Uwe Wienkop (Inf)
Prof. Dr. Gerhard Frank (SW)



Willkommen
Prof. Dr. Joachim Scheja (Inf)
Prof. Dr. Florian Gallwitz (Inf)



Willkommen Prof. Dr. Robert Lehmann

Dipl.-Sozialpädagoge (FH), Dr. phil.,
Professor für Soziale Arbeit

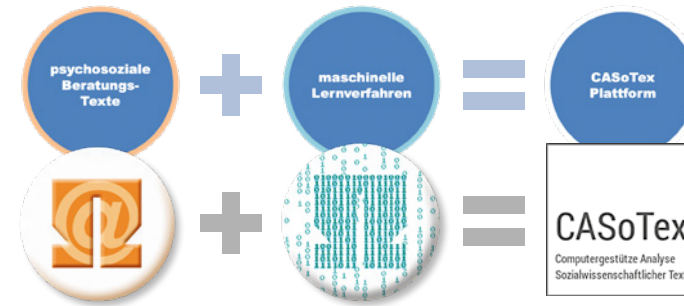
Camilla Rieke | 2017-2018
(Projektmitarbeiterin),
B.Sc. Psychologie,
zertifizierte Onlineberaterin



Umzug



VIELE SCHRITTE



Neue Projekte

2019

Neue Expertisen



Prof. Dr. Jens Albrecht
(Inf, KI)



Prof. Dr. Frank Sowa
(SW, Wohnungslosigkeit)



Prof. Dr. Thomas Voit
(Inf, Gamification)



Marion Bradl
(wiss. Mitarbeiterin),
M.A. Politikwissenschaften
(Univ.)



Lukas Retzer
(wiss. Mitarbeiter),
M.Sc. Psychologie



Anastasia Lisunova
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
B.A. Soziale Arbeit,
zertifizierte Onlineberaterin

- + **Tanja Holzmeyer**
(wiss. Mitarbeiterin SIWo)
- + **Anita Loch | 2019-2020**
(Projektmitarbeiterin TriN)
- + **Benedikt Rösch | 2019-21**
(wiss. Mitarbeiter SIWo)



Beratungs-App

mbeon

Beratungs-Apps

Verhaltens-
änderung



2020

Digitalisierungsschub



Erstes digitales Fachforum
Erste digitale Weihnachtsfeier



Weiterentwicklung der E-Beratungssoftware

Sylvia Engels
(Leitung Weiterbildung),
Germanistik, Sozial- und
Erziehungswissenschaften
(Staatsexamen),
zertifizierte Onlineberaterin

Aleksandra Poltermann
(Lenkung Personalfragen,
Projektmitarbeiterin),
M.A. Soziologie

Yasmin Weber
(Teamassistentin),
Diplom-Übersetzerin (FH)

Jean-Pierre Widerhold
(Leitung IT),
B.A. Informatik



2021

Umbau, Expansion, Homeoffice



Diversifizierung Weiterbildung



Neue Expertisen



Prof. Dr. Michael Domes
(SW, Ethik)



Prof. Dr. Christian Ghanem
(SW, Ethik)



Prof. Dr. Ronald Petrlc
(Inf, Datenschutz)



Prof. Dr. Susanne Heidenreich
(SW, Medienpädagogik)



Jennifer Burghardt
(wiss. Mitarbeiterin),
M.A. Soziale Arbeit



Dr. Max Höllen
(wiss. Mitarbeiter), B.A. Public
Administration, M.A. Kulturwissen-
schaft und Kulturmanagement



Phillip Jäger
(IT Mitarbeiter),
B.A. Informatik



Dagmar Kiener
(Projektmitarbeiterin), Diplom
Wirtschaftsingenieurin (FH),
Fachreferentin für EU-Förderung



Madlen Krause
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
B.A. Pädagogik, Europäische
Ethnologie (Univ.), B.A. Bibliotheks-
und Informationsmanagement (FH)



Mara Stieler
(wiss. Mitarbeiterin),
M.A. Therapeutische Soziale Arbeit,
zertifizierte Onlineberaterin

Marco Heinrich
(wiss. Mitarbeiter SIWo)



ZEHN JAHRE



Virtuelle
Beratungs-
Strukturen

Wissenschaftliche Begleitung
der JMD im Modellprojekt

Der
Virtuelle
Klient



2022

Neue Kolleg*innen, neue Themen



Jana Dörr
(wiss. Mitarbeiterin),
M.Sc. Psychologie



Lisa Kaul
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
B.A. Medien- und Kultur-
wissenschaften



Susanne Reuter
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
M.A. Erwachsenenbildung



Carolyn Haberkern
(Projektmitarbeiterin),
B.A. Soziale Arbeit



Patrick Hilse
(wiss. Mitarbeiter),
M.A. Soziologie



Sarah Lipot
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
B.A. Soziale Arbeit,
zertifizierte Onlineberaterin



Carina Mothes
(Mitarbeiterin Weiterbildung),
M.A. Soziale Arbeit,
zertifizierte Onlineberaterin



Sabine Weiß
(Projektmitarbeiterin),
B.A. Soziale Arbeit

Stand September 2022

ZUKÜNFTIGE SCHRITTE ...

RED

IS THE

NEW

BLUE





2023

15 Jahre Zertifikatskurs Onlineberatung

KI Workingpaper

Telefonseelsorge Österreich
Evaluation

Datensatz E-Beratung

KIA
KI gestützte Assistenz

KI Assistenz
Einfache Sprache

Zertifikatskurs für Studierende

ZeoBot **EB** **Der Virtuelle Klient**

Onlineberatung



Johanna Berger
(Projektmitarbeiterin)
B. A. Soziale Arbeit



Susanne Feulner
(Projektmitarbeiterin IT)
B.A. Informatik



Katrin Shojaie
(Projektmitarbeiterin)
B. A. Media Engineering



Janique Jonas
(Projektmitarbeiterin Weiterbildung)
B.A. Soziale Arbeit
zertifizierte Onlineberaterin



Philipp Steigerwald
(wiss. Mitarbeiter IT)
M. Eng. Informatik



2024

E-Beratungsprodukte

AchSo! App
Ankommen und Deutschland verstehen
Evaluation

Digital Barrierefrei Kommunizieren Integrative Chats

Close the Gap
KI gestützte Bildungsangebote für Migrierende

KI
in vhb Selbstlernkursen



Christina Bielawski
(Teamassistentz)



Silke Naudiet
(Referentin für Wissensmanagement)
Diplom Psychologin



Jelena Scheider
(Projektmitarbeiterin)
M.Sc. Psychologie



Mihai-George Popovici
(Mitarbeiter IT)
B.Sc. Informatik



Yehor Strakhov
(Mitarbeiter IT)
B.Sc. Informatik



Sebastian Wiesner
(Projektmitarbeiter)
Institutsreferent